

# Política de uso permitido para Xfinity<sup>®</sup> Internet

## ¿Por qué está proporcionándome Comcast esta política?

El objetivo de Comcast es proporcionar a sus clientes el mejor servicio residencial de Internet por cable. Con el fin de lograrlo, Comcast adoptó esta Política de uso permitido (la “Política”). Esta Política establece cuál es el uso permitido del servicio Xfinity Internet residencial, incluido el servicio Xfinity WiFi Internet que Comcast provee (conjuntamente, el “Servicio”). La Política complementa las restricciones o condiciones que se establecen en el Contrato de Servicios Residenciales de Comcast (el “Contrato de suscripción”), disponible en <https://www.xfinity.com/policias>. En la sección “Preguntas frecuentes”, disponible en <https://www.xfinity.com/support/internet/comcast-acceptable-use-policy/>, se explica cómo implementa y aplica Comcast muchas de las disposiciones de esta Política. Todos los términos escritos con mayúscula en esta Política y que no se definan en ella tendrán el significado que se indica en el Contrato de suscripción.

Todos los clientes del servicio Xfinity Internet residencial (el “cliente”, el “usuario”, “usted” o “su”) y toda otra persona que use el Servicio deben cumplir con esta Política. Su falta de cumplimiento con esta Política, o la de tal otra persona, podría resultar en la suspensión o rescisión de las respectivas cuentas de Servicio. Por lo tanto, debería tomar las medidas necesarias para asegurarse de que toda persona a la que permita usar su Servicio conozca esta Política y acepte cumplirla. Si no está dispuesto a cumplir con esta Política, debe suspender inmediatamente todo uso del Servicio y notificar a Comcast para que pueda cerrar su cuenta.

## ¿Corresponde esta Política a mi uso de los servicios identificados como Xfinity WiFi dentro y fuera de mi residencia y en espacios públicos?

Esta Política corresponde al uso que haga del Servicio si usted es un cliente del servicio Xfinity Internet residencial que accede a servicios identificados como Xfinity WiFi provistos por Comcast dentro o fuera de su residencia o en espacios públicos con un nombre de usuario y una contraseña de Xfinity Internet. Puede obtener más información sobre los servicios Xfinity WiFi provistos por Comcast en el portal disponible en <https://wifi.xfinity.com/>. En caso de que ciertas disposiciones de esta Política no correspondan a todos los usos de los servicios identificados como Xfinity WiFi, tales excepciones se explican en la sección Preguntas frecuentes, disponible en <https://wifi.xfinity.com/faq.php>.

## ¿Cómo me enteraré si Comcast cambia esta Política y cómo puedo denunciar las infracciones a la misma?

Comcast podrá actualizar esta Política ocasionalmente, en cuyo caso publicará la nueva versión en el sitio web <https://www.xfinity.com/> o en cualquier URL que reemplace al mismo (el “Sitio web de Xfinity”). Comcast hará esfuerzos razonables para notificar a los clientes de cualquier cambio en esta Política. Esto podría incluir enviar anuncios por correo electrónico o publicar información en el Sitio web de Xfinity. Las versiones actualizadas de esta Política entrarán en vigencia al momento de publicarse. Por consiguiente, los clientes del Servicio deberán leer todo anuncio que reciban de Comcast y visitar periódicamente el Sitio web de Xfinity para leer esta Política y asegurarse de que sus actividades cumplan con las disposiciones de la versión más reciente. Puede enviar preguntas sobre esta Política o denunciar infracciones a la misma, visitando <https://www.xfinity.com/support/account/ways-to-get-help/>. Para denunciar explotación infantil u otros incidentes relacionados con niños que involucren el uso de Internet, visite <https://internetsecurity.xfinity.com/help/report-abuse/>.

## 1. Usos y actividades prohibidos

### ¿Qué usos y actividades prohíbe Comcast?

En general, la Política prohíbe los usos y actividades relacionados con el Servicio que sean ilegales, que violen los derechos de terceros o que estorben o reduzcan el uso y disfrute del Servicio por parte de terceros. Por ejemplo, los usos y actividades prohibidos incluyen, entre otros, el uso del Servicio, el Equipamiento del cliente o el Equipamiento de Comcast, ya sea de manera individual o conjunta, para los siguientes fines:

#### Restricciones relativas a la conducta y la información

- Intentar realizar o lograr un fin ilegal. Esto incluye, entre otras cosas, publicar, guardar, transmitir o divulgar información, datos o materiales que sean calumniosos, obscenos, ilegales, amenazantes o difamatorios, que violen los derechos de propiedad intelectual de una persona o entidad, o que de alguna manera constituyan o inciten una conducta que constituya un delito criminal, o que de otra forma infrinjan una ley, orden o reglamentación local, estatal, federal o extranjera.
- Publicar, guardar, enviar, transmitir o divulgar información o materiales que una persona razonable podría considerar ilegal.
- Cargar, publicar, transmitir, reproducir, usar como base para trabajos derivados o distribuir de alguna forma información, software u otros materiales, sean obtenidos a través del Servicio o de otra manera, que estén protegidos por derechos de autor u otros derechos de propiedad, sin obtener el debido permiso del propietario.
- Transmitir mensajes masivos o comerciales no solicitados, que se conocen habitualmente como “spam” o “correo basura”.
- Enviar gran cantidad de copias de un mismo mensaje o de mensajes sustancialmente similares, de mensajes vacíos o de mensajes que no contengan un contenido sustancial, o bien enviar mensajes o archivos de gran tamaño que perturben el funcionamiento de un servidor, una cuenta, un blog, un grupo de noticias, un chat o un servicio similar.

- Iniciar, perpetuar o participar de algún modo en una estafa piramidal u otro esquema ilegal.
- Participar en la recopilación de cantidades muy grandes de direcciones de correo electrónico, nombres de pantalla u otros identificadores de terceros (sin su consentimiento previo), una práctica que se suele conocer como “araña web”, “spidering” o “harvesting”, o bien participar en el uso de software (incluido el software espía o “spyware”) diseñado para facilitar este tipo de actividades.
- Recopilar respuestas a partir de mensajes masivos no solicitados.
- Falsificar, modificar o eliminar los encabezados de mensajes.
- Falsificar en los mensajes las referencias a Comcast o a su red, ya sea por su nombre u otro identificador.
- Asumir la identidad de otra persona o entidad, participar en la falsificación de direcciones de remitente, falsificar la firma manual o digital de otra persona, o realizar cualquier otra actividad fraudulenta similar (tal como la suplantación de identidad o “phishing”).
- Infringir las reglas, las normas, los términos de servicio o las políticas de una red, un servidor, una base de datos informática, un servicio, una aplicación, un sistema o un sitio web al que acceda o que use.

### **Restricciones técnicas**

- Acceder a la computadora o sistema informático de otra persona, o a un dispositivo, sensor, cámara, red, software o datos de la misma sin su conocimiento y consentimiento; violar la seguridad de otro usuario o sistema; o intentar burlar el sistema de autenticación o de seguridad de un host, una red o una cuenta. Esto incluye, entre otras cosas, acceder a información que no esté destinada a usted, usar o ingresar a un servidor o una cuenta a la que no tenga autorización expresa para acceder, o bien poner a prueba la seguridad de otros hosts, redes o servidores sin permiso expreso para hacerlo.
- Usar o distribuir herramientas o dispositivos diseñados o utilizados para comprometer los mecanismos de seguridad o cuyo uso no esté autorizado, como programas para adivinar contraseñas, decodificadores, recolectores de contraseñas, grabadores de teclas pulsadas, analizadores, herramientas de cracking, analizadores de paquetes (sniffers), dispositivos de evasión de cifrado y programas troyanos. El barrido (scanning) no autorizado de puertos está estrictamente prohibido.
- Copiar, distribuir o sublicenciar software de propiedad privada que Comcast o un tercero haya provisto en relación con el Servicio, excepto que se podrá hacer una única copia de cada programa de software exclusivamente para fines de respaldo.
- Distribuir programas que realicen cambios no autorizados en el software (cracks).
- Usar u operar desde su Residencia equipos o servidores dedicados e independientes que provean contenido de red u otros servicios a cualquiera que esté fuera de la red de área local de su Residencia (“LAN de la Residencia”), lo que también se conoce comúnmente como servicios o servidores públicos. Como ejemplo de equipos y servidores prohibidos podemos citar, entre otros, los

servicios y servidores de correo electrónico, alojamiento de sitios web, compartición de archivos y proxy.

- Usar u operar programas, dispositivos o equipos desde su Residencia que proporcionen contenido de red u otros servicios a cualquiera que esté fuera de la LAN de la Residencia, excepto para su uso residencial personal y no comercial.
- Reparar, alterar, modificar o manipular el Equipamiento o el Servicio de Comcast, o permitir que lo haga otra persona no autorizada por Comcast.

### **Restricciones de red y de uso**

- Usar el Servicio para cualquier fin que no sea uso residencial personal y no comercial (excepto por el uso individual que pudiera hacer para fines de trabajo a distancia).
- Usar el Servicio para operar como proveedor de servicios de Internet o para los fines de una empresa, otra entidad jurídica o una organización (sea o no con fines de lucro).
- Limitar o inhibir la capacidad de otra persona de usar o disfrutar del Servicio, o interferir de otro modo con dicha capacidad, independientemente de su intención, fin o conocimiento (excepto las herramientas para funciones de seguridad como, por ejemplo, los controles parentales). Esto incluye, entre otras cosas, publicar o transmitir información o software que contenga gusanos, virus u otras características dañinas; o
- Impedir la capacidad de terceros de usar, envían u obtener información utilizando el Servicio.
- Restringir, inhibir, o perturbar o degradar de otro modo el rendimiento del Servicio o de un host, un servidor, una red troncal (backbone), un nodo o un servicio de Comcast (o de un proveedor de Comcast), o interferir en dicho rendimiento, independientemente de la intención, fin o conocimiento, o bien causar una degradación del rendimiento de cualquiera de las instalaciones de Comcast (o de un proveedor de Comcast) que se utilizan para brindar el Servicio.
- Revender el Servicio o poner de otra forma a disposición de alguien de fuera de la Residencia la capacidad de usar el Servicio (por ejemplo, a través de WiFi u otros métodos de conexión), ya sea en parte o en su totalidad y ya sea directa o indirectamente, excepto únicamente su uso del servicio WiFi brindado por Comcast de acuerdo con los términos y políticas vigentes en el momento.
- Conectar el Equipamiento de Comcast a una computadora o dispositivo fuera de su Residencia.
- Interferir con el servicio de conectividad informática o las telecomunicaciones de cualquier usuario, host o red, lo que incluye, sin limitación, ataques de denegación de servicio, el desbordamiento de una red, la sobrecarga de un servicio, la obtención indebida y abuso de los privilegios de operador, y los intentos de dejar fuera de servicio (“crash”) a un host.
- Acceder al Servicio y utilizarlo de cualquier modo que no sea con una dirección de Protocolo de Internet (“IP”) dinámica que esté en conformidad con el protocolo de configuración dinámica de hosts (“DHCP”). Usted no puede configurar el Servicio ni un equipo relacionado para usar una dirección IP estática

o acceder a ella, ni para usar ningún protocolo que no sea DHCP a menos que tenga un plan de servicio que lo autorice expresamente a hacerlo.

## **2. Conducta del cliente y características del servicio**

### **¿Qué obligaciones tengo en el marco de esta Política?**

Usted es responsable de su propio cumplimiento con esta Política. También es responsable por todo uso o abuso del Servicio que infrinja esta Política por parte de cualquier otra persona a la que usted permita acceder al Servicio (como un amigo, familiar o invitado), con una excepción: Si usted permite que otras personas accedan a su Servicio de Internet identificado como Xfinity WiFi provisto por Comcast con las credenciales de conexión propias de dichas personas, éstas serán responsables de cumplir con todos los términos y políticas vigentes que rijan su propio acceso a dicho servicio. Puede obtener más información sobre el acceso a WiFi provisto por Comcast en <https://wifi.xfinity.com/>.

Comcast recomienda no activar el uso compartido de archivos o impresoras a menos que se haga en estricta conformidad con todas las recomendaciones y características de seguridad provistas por Comcast y los fabricantes de los dispositivos de uso compartido del caso. Por ejemplo, todo archivo o dispositivo que decida poner a disposición para uso compartido en una red LAN doméstica debería estar protegido con una contraseña sólida u otra medida adecuada.

En todos los casos, usted es el único responsable por la seguridad de cualquier dispositivo que conecte al Servicio, incluido cualquier dispositivo de terceros que proporcione o incluya un servicio de comunicaciones, incluidos los datos almacenados o compartidos en dicho dispositivo. También es su responsabilidad proteger el Equipamiento del cliente, así como todo otro equipamiento o programa no provisto por Comcast que se conecte al Servicio, contra amenazas externas tales como virus, correo basura, botnets y otros métodos de intrusión.

### **¿Cómo encara Comcast el contenido y las transmisiones indebidas?**

Comcast se reserva el derecho de negarse a transmitir o publicar, y de eliminar o bloquear, ya sea en totalidad o en parte, toda información y materiales que, a su exclusiva discreción, considere que infringen las Secciones I o II de esta Política o sean dañinos de otra forma para la red de Comcast o los clientes que utilizan el Servicio, independientemente de que dichos materiales o su divulgación sean ilegales, siempre que violen esta Política. Ni Comcast ni ninguna de sus empresas afiliadas, proveedores o agentes tienen obligación alguna de supervisar las transmisiones o publicaciones (incluidos, entre otros, correos electrónicos, transferencias de archivos, publicaciones en blogs o grupos de noticias y las transmisiones de mensajes instantáneos) que se realicen a través del Servicio. Sin embargo, Comcast, y sus empresas afiliadas, proveedores y

agentes, tienen el derecho de supervisar estas transmisiones y publicaciones ocasionalmente con el fin de detectar posibles infracciones de esta Política, y a divulgarlas, bloquearlas o eliminarlas de acuerdo con esta Política, el Contrato de suscripción y las leyes vigentes.

### **¿Qué requisitos corresponden al correo electrónico?**

El Servicio no se podrá usar para comunicar o distribuir correos electrónicos u otras formas de comunicación que infrinjan la Sección I de esta Política. Según se explica más adelante en la Sección III de esta Política, Comcast utiliza herramientas y técnicas razonables de gestión de red para proteger a los clientes contra el correo basura y evitar que envíen correo basura (muchas veces sin saberlo, a través de una computadora infectada). El enfoque de Comcast frente al correo basura se explica en la sección de Preguntas frecuentes bajo el tema “¿Qué medidas toma Comcast contra el correo basura?”, que se puede consultar en <https://www.xfinity.com/support/internet/reducing-spam-email/>.

Comcast no es responsable de eliminar o reenviar un correo electrónico que usted o alguien que intente escribirle, envíen a una dirección incorrecta. Además, Comcast no es responsable de reenviar los correos electrónicos enviados a una cuenta que fue suspendida o cancelada. Tales correos se devolverán al remitente, se ignorarán, se eliminarán o se almacenarán temporalmente, a discreción exclusiva de Comcast. Además, si usted cancela o rescinde su cuenta en el Servicio por cualquier motivo, todos los correos electrónicos asociados con dicha cuenta (y con todas las cuentas secundarias) podrían ser eliminados de forma permanente.

Si Comcast considera, a su discreción exclusiva, que el nombre de un suscriptor, el nombre de una cuenta o una dirección de correo electrónico en el Servicio (conjuntamente, un “identificador”) se podría usar o se está usando para un fin engañoso, fraudulento, indebido o ilegal, Comcast (i) se reserva el derecho a bloquear el acceso a tales identificadores y a evitar su uso y (ii) podrá exigirle a un cliente, en cualquier momento, que cambie su identificador. Además, Comcast podrá reservar cualquier identificador del Servicio para sus propios fines en cualquier momento.

## **3. Administración de la red**

### **¿Por qué administra Comcast su red?**

Comcast administra su red con un objetivo central: brindar el mejor servicio posible de Internet de banda ancha a todos sus clientes. La banda ancha de alta velocidad y los recursos de la red no son ilimitados. Administrar la red es esencial en la medida en que Comcast se esfuerza para asegurar que todos sus clientes puedan usar y disfrutar de Internet. La empresa utiliza prácticas razonables de administración de red que son coherentes con los estándares de la industria. Comcast procura usar herramientas y tecnologías de mínima intromisión y que, según su juicio independiente, basado en su experiencia en la industria, se encuentren entre las mejores de su clase. Por supuesto, las

prácticas de administración de red de la empresa cambiarán y evolucionarán en consonancia con los usos de Internet, y con los desafíos y amenazas que presenta.

La necesidad de administrar la red no es exclusiva de Comcast. De hecho, todos los grandes proveedores de servicios de Internet administran sus redes. Muchos de ellos utilizan herramientas idénticas o similares a las que utiliza Comcast. Si la empresa no administrara su red, sus clientes sufrirían los efectos negativos del correo basura, los virus, los ataques a la seguridad, la congestión de la red y otros riesgos y degradaciones del servicio. Al administrar su red de manera responsable, lo cual incluye exigir conformidad con esta Política, Comcast puede brindar a todos sus clientes la mejor experiencia posible de Internet de banda ancha. Para obtener más información, visite la página Administración de la red de Comcast en <https://networkmanagement.xfinity.com/>.

### **¿Cómo administra Comcast su red?**

Comcast utiliza distintas herramientas y técnicas para administrar su red, proveer el servicio y garantizar la conformidad con esta Política y con el Contrato de suscripción. Al igual que la red y su uso, estas herramientas y técnicas son dinámicas, por lo que cambian con frecuencia. Por ejemplo, las actividades de administración de la red podrían incluir: (i) identificar el correo basura y evitar su entrega a las cuentas de correo electrónico de los clientes; (ii) detectar el tráfico malicioso y evitar la distribución de virus y otros tipos de código o contenido maliciosos; (iii) reducir temporalmente la prioridad de tráfico de los usuarios que más contribuyan a la congestión actual de la red y (iv) usar otras herramientas y técnicas que Comcast se vería obligada a implementar para alcanzar su objetivo de brindar a todos sus clientes la mejor experiencia posible de Internet de banda ancha.

## **4. Consumo de datos**

### **¿Qué requisitos relativos al consumo de datos corresponden al Servicio?**

Comcast impone un límite de consumo mensual de datos a las cuentas de Xfinity Internet. Comcast se reserva el derecho de probar o adoptar, en cualquier momento, un límite diferente al consumo de datos u otro plan para el uso del Servicio. En caso de hacer esto, notificaremos debidamente a los clientes y, si fuera necesario, publicaremos una versión actualizada de esta Política. Para averiguar el plan de datos que corresponde a su región, visite <https://dataplan.xfinity.com/>. Puede consultar su consumo actual de datos en cualquier momento. Para ello, inicie sesión en la página Mi Cuenta y observe el medidor de uso de datos en <https://customer.xfinity.com/MyServices/Internet/UsageMeter/>. También puede utilizar la aplicación Xfinity My Account (Mi Cuenta de Xfinity) desde su teléfono móvil.

## **5. Infracciones de esta Política de uso permitido**

### **¿Qué ocurre si usted infringe esta Política?**

Comcast se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de suspender inmediatamente su Servicio o aplicarle otras medidas provisionales, así como de rescindir su cuenta en el Servicio y rescindir el Contrato de suscripción, si usted infringe los términos de esta Política o del Contrato de suscripción, o si alguien a quien usted permite acceder al Servicio infringe esta Política. En este caso, Comcast también se reserva el derecho de degradar, suspender o cancelar cualquier otro servicio que reciba de Comcast.

Comcast no supervisa habitualmente la actividad de las cuentas individuales del Servicio para comprobar si infringen esta Política, excepto para determinar el consumo agregado de datos de acuerdo con la Sección IV de esta Política. Sin embargo, como parte de sus esfuerzos por promover una buena conducta en la comunidad de Internet, la empresa tomará las medidas que considere apropiadas si toma conocimiento de un uso indebido del Servicio. Comcast no tiene obligación alguna de supervisar el uso del Servicio ni de la red, pero Comcast y sus proveedores se reservan el derecho de supervisar en cualquier momento el ancho de banda, el uso, las transmisiones y los contenidos con el fin de, entre otras cosas, operar el Servicio, identificar infracciones de esta Política, y/o proteger la red, el Servicio y los usuarios de Comcast.

Comcast prefiere informar a los clientes de toda actividad indebida y concederles un término razonable para tomar medidas correctivas. También prefiere que los clientes resuelvan directamente toda disputa o desacuerdo que pudieran tener con terceros, sean clientes o no, sin la intervención de Comcast. No obstante, si el Servicio se utiliza de una forma que, a discreción exclusiva de Comcast o sus proveedores, infringe esta Política, Comcast o sus proveedores podrán tomar las medidas que consideren apropiadas bajo las circunstancias, con o sin aviso. Estas medidas podrían incluir, entre otras, la eliminación temporal o permanente de contenidos, filtrar las transmisiones por Internet y suspender o rescindir inmediatamente el Servicio, ya sea total o parcialmente. Ni Comcast ni sus empresas afiliadas, proveedores o agentes incurrirán en responsabilidad alguna por ninguna de estas medidas correctivas. Estas medidas no son los únicos recursos de Comcast, la empresa también podrá iniciar, con o sin aviso, otras acciones técnicas o judiciales que considere adecuadas.

Comcast se reserva el derecho de investigar las presuntas infracciones de esta Política, lo cual podría incluir compilar información del usuario o usuarios involucrados y de la parte denunciante, si hubiera, y examinar materiales y datos en los servidores y la red de Comcast. Durante una investigación, Comcast podrá suspender la(s) cuenta(s) involucrada(s) y eliminar o bloquear todo material que potencialmente viole esta Política. Usted expresamente autoriza y consiente que Comcast y sus proveedores cooperen con (i) las autoridades policiales que investiguen presuntas infracciones legales; y (ii) los administradores de los sistemas de otros proveedores de servicios de Internet u otras instalaciones informáticas o de red para los fines de hacer cumplir esta Política. Al momento de la rescisión de su cuenta en el Servicio, Comcast tiene autorización para eliminar los archivos, programas, datos, correos electrónicos y otros mensajes asociados con su cuenta (y con toda cuenta secundaria).

## **6. Derechos de autor**

## **¿Cuál es la política de Comcast con respecto a la DMCA?**

Los usuarios del Servicio y los propietarios de derechos de autor deben consultar la Política de Comcast con respecto a la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital (*Digital Millennium Copyright Act*, DMCA) en <https://www.xfinity.com/dmca> para obtener más información respecto de cómo maneja Comcast los avisos sobre una presunta infracción de un derecho de autor y conocer su política para infractores reincidentes.

**Revisión y entrada en vigencia: 1 de febrero de 2021**